COMPONENTE ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN	Fundairis Fundación Arco Iris de Amor	ACTA GENERAL BUZÓN DE SUGERENCIAS ABRIL 2026

Objetivos:
Establecer un canal de comunicación formal, seguro y anónimo para que padres, docentes y personal expresen opiniones, quejas, felicitaciones y propuestas de mejora para el H.I Estrellitas de Colores.

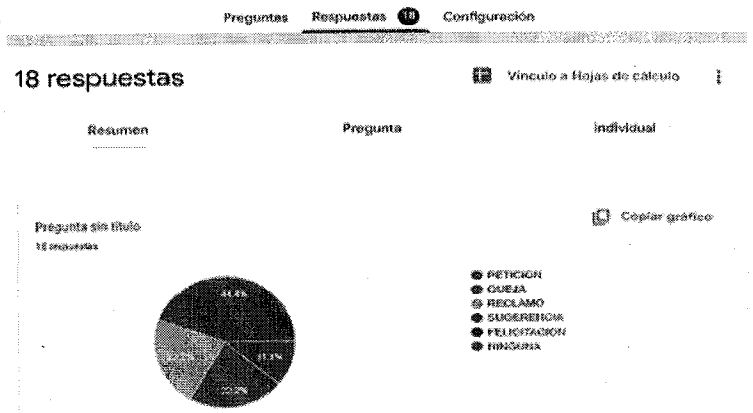
Siendo las 8:00 am del día 23 de abril del 2026, se revisa el buzón de sugerencias, quejas, reclamos, peticiones y felicitaciones en presencia de la Coordinadora, la auxiliar pedagógica, la profesional psicosocial y la madre de familia. Durante la apertura de este buzón se evidenciaron 17 felicitaciones 1 petición dando como resultado.

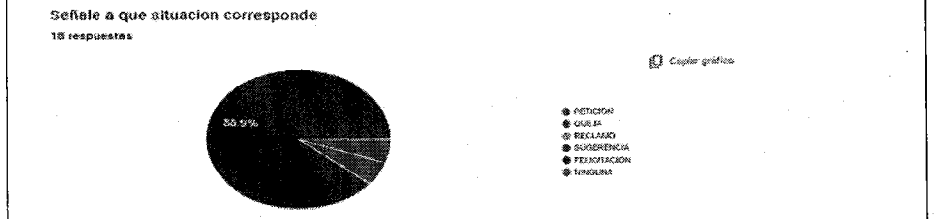
DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD

BUZON DE SUGERENCIAS VIRTUAL HOGAR INFANTIL ESTRELLITAS DE COLORES

El presente formulario corresponde a un canal de comunicación creado exclusivamente para gestionar (P) Peticiones, (Q) Quejas, (R) Reclamos, (S) Sugerencias y (F) Felicitaciones que se tienen frente al servicio brindado por el Hogar Infantil Estrellitas de Colores en el marco de la garantía del control social ante servicios de atención a la primera infancia. La opinión de ustedes es importante para nosotros, ya que nos encontramos en un proceso de mejora constante.

A continuación, encontraran un espacio para describir sus PQRSF, nos comunicaremos prontamente para dar respuesta a sus solicitudes.





Describa su Q, P, R,S,F18 respuestas

Gracias x la atención mi hija le encanta ir al jardín
Algunas profes son cortantes con las palabras, solicito muy amablemente que el trato sea más consentidor con los niños y niñas
Felicito cada profesoras por su esfuerzo su ayuda y su enseñanza por cada niño
Son unas profesionales comprometidas en su labor, son muy interesantes las dinámicas de aprendizaje que hacen con los niños
Felicitaciones
Me gusta mucho el aprendizaje que ha tenido mi hijo gracias
Felicidades por estar ayudando a mi bebé que cada día veo que aprende cosas muy buenas
Las profesoras son muy amables con las familias y siempre tienen buena disposición para atendernos
Agradecerle a la profe Sonia por amor, cariño responsabilidad con los niños.
Quiero felicitar al equipo del Hogar infantil Estrellitas de Colores por su excelente labor y dedicación Estoy muy agradecida por el cariño y la atención que le brindan a mi hija/ o. Su trabajo es admirable y hace una gran diferencia
quiero enviarles un cordial saludo ah mis profes del salón 1 y 2 ya que todas hacen sus trabajos excelente pero *principalmente ellas por la cual tienen ah mi niña diariamente y me le enseñan con mucho amor y paciencia*
Felicidades les dejo por escrito porque he visto mucha mejoría en mi niña
Estar más pendiente de los niños que son bruscos porque me le pegan mucho a mi hijo en las piernas gracias
Mis felicitaciones a todo el personal por su excelente labor
Hay que felicitar a el equipo humano que prestan su servicio y vocación al cuidado y formación de nuestros hijos y en especial a la profe quien regularmente también comparte parte de las actividades realizadas por los niños durante las jornadas
Deberás no tengo ninguna queja ni petición son muy excelentes y Cada día mi niño aprende más

El niño habla, todo cuando tiene algún dolor él dice todo
Gracias a cada docente por sus enseñanzas y esfuerzos

Responsable,

Valentina Valencia Z.
PSICÓLOGA
T.P. 245834

Profesional Psicosocial
Valentina Valencia Zuluaga
H.I Estrellitas de Colores

Cordialmente,

JULIE ANGELICA ROJAS CRUZ
Coordinadora

Coordinadora

Auxiliar Pedagógica

Madre de Familia

Fernanda Dico

Valentina Valencia Z.
PSICÓLOGA
T.P. 245834